

Versión: 1

Fecha de vigencia: mayo 9 de 2017

## 1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	<b>MARIA DEL CARMEN SERNA BUITRAGO</b>
Informe de Actividades N°	3 de 5
Periodo	14/03/2026 a 13/04/2026
Número del Contrato	669
Objeto:	<i>Prestación de servicios profesionales para el proceso de Gestión Tributaria desarrollada por el Área de Industria Comercio de la Subsecretaria de Asuntos Tributarios</i>
Plazo	<i>Cinco (05) meses</i>
Valor Total del Contrato	\$ 20.000.000
Valor del Periodo del Informe	\$4.000.000
Fecha de Inicio	14/01/2026
Fecha de Terminación	13/06/2026
Proyecto	<i>Fortalecimiento de las Finanzas Municipales de Pereira</i>
Supervisor	ALBERTO ARIAS OSPINA
Dependencia	<i>Secretaria de Hacienda</i>

Versión: 1

Fecha de vigencia: mayo 9 de 2017

## 2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Gestionar la recepción, revisión preliminar y organización sistemática de las solicitudes de devolución en el impuesto de industria y comercio, garantizando su adecuado registro y clasificación	Se brindó apoyo en el proceso de recepción, clasificación, consolidación, remisión y seguimiento de las solicitudes de devolución de saldos a favor, pagos en exceso y de lo no debido, correspondientes a los años 2025 y 2026.	Se adjunta la base de datos en formato excel con el consolidado de las solicitudes de devolución recibidas, junto con sus respectivas observaciones de trámite, correspondientes a los años 2025 y 2026. Este documento se incluye como evidencia en el presente informe.	

Versión: 1

Fecha de vigencia: mayo 9 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
2. Revisar el cumplimiento de las formalidades y la correcta aplicación de las tarifas del Impuesto de Industria y Comercio, para el adecuado trámite de las solicitudes de devolución o compensación y su posterior traslado al área de fiscalización	<p><i>Se revisó el cumplimiento de las formalidades y la correcta liquidación del Impuesto de Industria y Comercio en las declaraciones presentadas. Como resultado, se remitió al área de Fiscalización:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>AUTOCOLOMBIANA S.A.S. Código No.124788.</i></li> <li><i>EMPRESAS PUBLICAS DE RISARALDA S.A.E.S.P Código 51659.</i></li> </ul>	<p><i>Evidencia digital en aplicativo SAIA: <a href="https://doc.pereira.gov.co/views/dashboard/dashboard.php#">https://doc.pereira.gov.co/views/dashboard/dashboard.php#</a> y copia de los radicado internos No. 15811-I y 15813 adjuntos en el presente informe como evidencia.</i></p>	

Versión: 1

Fecha de vigencia: mayo 9 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
3. Elaborar actas de verificación, así como informes técnicos de negación dentro de los procedimientos, conforme a los lineamientos establecidos por el área.	<p><i>Se proyectaron las actas de verificación correspondientes a las solicitudes de devolución del Impuesto de Industria y Comercio, de acuerdo con la normativa vigente así:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acta de verificación No. 019 del 17 Marzo de 2026. PROYECTOS Y CONSTRUCCIONES TRIPLE S.A.S. Código No. 99778.</li> <li>• Acta de verificación No. 021 del 06 abril de 2026. IMPRESION DIGITAL-LEONARDO AGUDELO E. Código 53394.</li> <li>• Acta de verificación No. 024 del 08 abril de 2026. EVOAUTOS S.A.S Código 114428.</li> <li>• Acta de verificación No. 025 del 08 abril de 2026. SERVIENTREGA S.A. Código 11036.</li> </ul>	<p><i>Se adjunta copia de las actas de verificación elaboradas, las cuales se incluyen como evidencia en el presente informe</i></p>	

Versión: 1

Fecha de vigencia: mayo 9 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
3. Elaborar actas de verificación, así como informes técnicos de negación dentro de los procedimientos, conforme a los lineamientos establecidos por el área.	<p><i>Se realizó el registro y control en excel de las actas de reconocimiento y compensación del Impuesto de Industria y Comercio, correspondientes los años 2025 y 2026.</i></p> <p><i>Se brindó apoyo en el proceso, mediante la revisión de las actas de verificación e informes relacionadas con solicitudes de devolución del Impuesto de Industria y Comercio, con el fin de verificar su correcta elaboración y consistencia frente a los criterios establecidos.</i></p>	<p><i>Se adjunta base de datos en formato excel con el consolidado detallado de las actas de reconocimiento y compensación, el cual se incluye como evidencia en el presente informe</i></p> <p><i>Se adjuntan las solicitudes de revisión recibidas y respondidas a través del correo electrónico <a href="mailto:katerinehacienda@gmail.com">katerinehacienda@gmail.com</a> y al correo del supervisor <a href="mailto:alberto.arias@pereira.gov.co">alberto.arias@pereira.gov.co</a>, las cuales se incluyen como evidencia en el presente informe.</i></p>	

Versión: 1

Fecha de vigencia: mayo 9 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
4. <i>Elaborar y gestionar las respuestas a las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS) de los contribuyentes del Impuesto de Industria y Comercio, recibidas a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Administración, incluyendo la atención presencial cuando corresponda, así como realizar las actuaciones necesarias para su debida notificación.</i>	<i>Se dio respuesta a solicitudes y derechos de petición presentados por los contribuyentes, a través del correo electrónico institucional y del aplicativo SAIA, en el marco del proceso de devolución del Impuesto de Industria y Comercio y se efectuaron las actuaciones administrativas necesarias para asegurar su debida notificación.</i>	<i>Evidencia digital en el aplicativo SAIA: <a href="https://doc.pereira.gov.co/views/dashboard/dashboard.php#">https://doc.pereira.gov.co/views/dashboard/dashboard.php#</a> Se adjunta copia de la comunicación externa radicado No. 22341-I , 22343, las cuales se incluyen en el presente informe como evidencia.</i>	

Versión: 1

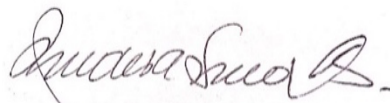
Fecha de vigencia: mayo 9 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
5. Coadyuvar en el estudio preliminar, las visitas de verificación en campo y el apoyo en las reuniones de revisión de las solicitudes de beneficios tributarios del Impuesto de Industria y Comercio.	<p>Atendiendo requerimiento realizado por el supervisor del contrato, se apoyó en la notificación de las respuestas emitidas a los contribuyentes dentro del proceso de solicitudes de devolución del Impuesto de Industria y Comercio.</p> <p>Se brindo apoyo en el suministro información requerida para los Trámites u Opas del mes de marzo de 2026.</p> <p>Se realizó el proceso de recopilación y análisis de la información necesaria para la elaboración de los actos administrativos de reconocimiento de los contribuyentes.</p>	<p>Se adjuntan las notificaciones realizadas a través de los canales institucionales del área de Industria y Comercio, las cuales se incluyen como evidencia en el presente informe.</p> <p>Se adjunta copia del correo de envío de la información requerida, el cual se incluye como evidencia en el presente informe.</p> <p>Solicitudes enviadas a la abogada : leidygnecco99@hotmail.com y al supervisor : alberto.arias@pereira.gov.co mediante el correo electrónico como parte del trámite requerido, la cual se incluye como evidencia en el presente informe.</p>	

Versión: 1

Fecha de vigencia: mayo 9 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
5. Coadyuvar en el estudio preliminar, las visitas de verificación en campo y el apoyo en las reuniones de revisión de las solicitudes de beneficios tributarios del Impuesto de Industria y Comercio.	Se brindó apoyo en el proceso de revisión de los documentos presentados por los contribuyentes en el marco de los trámites de devolución del Impuesto de Industria y Comercio, con el fin de verificar su idoneidad y proceder con su remisión al área de Tesorería para el trámite correspondiente.	Se adjuntan las solicitudes enviadas mediante correo electrónico a la contratista <a href="mailto:lorenaqinducum@gmail.com">lorenaqinducum@gmail.com</a> y al correo del supervisor <a href="mailto:alberto.arias@pereira.gov.co">alberto.arias@pereira.gov.co</a> , las cuales se incluyen como evidencia en el presente informe.	
6. Participar en las mesas de trabajo, reuniones y/o capacitaciones, presenciales o virtuales, convocadas por el supervisor, en el marco de los alcances asignados.	Se asistió a capacitación "La Magia de Comunicarnos Bien Comunicación Asertiva" el día 27 de marzo de 2026.	Se adjunta acta de capacitación y registro de asistencia, la cual se incluye como evidencia en el presente informe.	



**MARIA DEL CARMEN SERNA BUITRAGO**  
Contratista  
c.c. 42.116.187

Vo.Bo.



**ALBERTO ARIAS OSPINA**  
Supervisor